

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

Rikat Danella
Universitas Negeri Surabaya
danellarikat@gmail.com

Abstract

Academic information system is a platform for users to search for information related to academic. As the development of technology information systems, information is becoming more available. Universitas Negeri Surabaya has implemented a web-based academic information system, so that users can easily find academic information. There are still deficiencies in the academic information systems of UNESA, with the improvement of these deficiencies is expected to help the users of academic information system to run effectively and efficiently.

Keywords: *academic information system, technology information system*

PENDAHULUAN

Sekarang ini teknologi informasi dan komunikasi sangat berkembang pesat di segala bidang. Sudah banyak pengguna yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu contoh teknologi informasi dan teknologi yaitu Internet. Internet mempunyai pengaruh yang besar atas ilmu dan pandangan dunia. Internet dapat diakses melalui *web browser* seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox, dan Opera.

Melalui Internet, perkembangan segala bidang ke arah yang semakin global tidak dapat dihindari. Internet berperan dalam membentuk suatu sistem penyebaran informasi dan data yang efektif dan efisien. Keefektifan sistem informasi biasanya diukur dari perspektif kualitas sistem, kualitas, informasi, dan kualitas jasa (Raharjo, 2011). Adanya sistem penyebaran informasi dan data yang efektif dan efisien menyebabkan perubahan dalam metode pengelolaan dan cara

kerja di berbagai instansi dan perusahaan. Tingkat efisiensi dan efektivitas sistem pengerjaan dan metode pengelolaan instansi dan perusahaan terus meningkat. Dunia yang sebelumnya berjalan dengan prosedur-prosedur manual, kini mulai berjalan dengan instan dengan adanya internet.

Universitas Negeri Surabaya telah menerapkan suatu sistem informasi yang berbasis web. Sistem informasi akademik yang bersifat online memudahkan bagi pengguna untuk mencari sebuah informasi akademik. Informasi dapat diakses dari komputer mana saja yang tersambung dengan koneksi internet. Menurut Mardiaty (2013) tujuan sistem informasi akademik adalah meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing, dan kualitas sumber daya manusia (SDM).

Sistem informasi akademik UNESA masih memiliki kekurangan. Kekurangan yang terdapat pada sistem informasi akademik UNESA adalah informasi yang ada di website SIAKAD UNESA tidak update, panduan untuk menggunakan sistem ini tidak ada, KRS yang kurang efektif dan efisien. Kesuksesan suatu sistem informasi tergantung dari kualitas sistem, kualitas informasi, kegunaan, kepuasan pemakai, pengaruh pribadi, dan pengaruh organisasi (Delone, 2003) .

Tujuan penulisan ini adalah mencari kekurangan sistem informasi akademik UNESA. Kekurangan tersebut dapat dicarikan solusi dengan membandingkan dengan sistem informasi akademik universitas lainnya dan bisa diterapkan di sistem informasi akademik UNESA.

Menurut Widarno (2008) pengembangan suatu sistem informasi akan menghadapi problema pada aspek fisik maupun non fisik. Aspek fisik meliputi biaya pengembangan, *upgrading hardware*, dan penciptaan struktur tertentu.

Aspek non fisik meliputi tingkat penerimaan pengguna, dukungan manajemen, dan kualitas sistem informasi.

SISTEM INFORMASI

Menurut Jogiyanto (2005:2) Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu dan menurut Jogiyanto (2005:8) Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya untuk mengambil keputusan masa kini maupun masa yang akan datang. Sistem informasi adalah kumpulan komponen dan adanya informasi yang berkaitan untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Sistem informasi terdiri dari beberapa komponen. Komponen-komponen sistem informasi menurut Jogiyanto (2005:12) terdiri dari *Hardware*, *Software*, Data, Prosedur, dan Manusia.

SISTEM INFORMASI AKADEMIK

Sistem informasi akademik merupakan akses utama untuk mengatur segala urusan perkuliahan dan hal-hal lainnya yang berkaitan dengan akademik (Setiawan, 2013). Sistem informasi akademik ini merupakan salah satu pelayanan publik bagi dosen, mahasiswa, dan karyawan guna mempertingkatkan kinerja mereka.

Sistem informasi akademik mempunyai komponen yang sama dengan sistem informasi lainnya. Komponen sistem informasi yaitu *hardware*, *software*, data, prosedur, dan manusia (Jogiyanto, 2005:12).

IDENTIFIKASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNESA

Sistem informasi akademik Universitas Negeri Surabaya atau biasa dikenal dengan SIAKAD UNESA adalah suatu bentuk pelayanan publik yang diberikan oleh pihak unesa bagi mahasiswa, dosen, dan karyawan untuk

mendapatkan informasi di bidang akademik. Sistem informasi akademik Universitas Negeri Surabaya sudah berjalan sejak tahun 2007.



Gambar 1. Tampilan awal mengakses SIAKAD UNESA

Gambar di atas merupakan tampilan awal kita masuk ke dalam website SIAKAD UNESA. Seorang pengguna atau *user* harus mempunyai identitas untuk bisa mengakses SIAKAD UNESA ini lebih lanjut. Identitas dimiliki oleh mahasiswa, dosen, dan karyawan Universitas Negeri Surabaya.

Untuk hak akses mahasiswa, menu yang dapat diakses oleh mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Data pribadi

Data pribadi berisi tentang biodata mahasiswa dan penggantian password. Mahasiswa bisa merubah tentang data diri mereka dan dapat mengganti password secara berkala agar aman dan tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.

2. Perkuliahan

Menu ini berisi tentang KRS, *setting* DPA, jadwal kuliah, dan data tugas akhir. KRS digunakan pada saat masa KRS yang telah ditetapkan oleh pihak Universitas Negeri Surabaya. Data tugas akhir berisi tentang pengambilan

skripsi mahasiswa. Form data tugas akhir dapat dilihat di gambar 2 dibawah ini.

.: Data Skripsi Mahasiswa .: (Edit Mode)	
N I M	<input type="text" value="108694061"/>
Skripsi	
Judul Skripsi	<input type="text"/>
Topik Skripsi	<input type="text"/>
Judul Skripsi (EN)	<input type="text"/>
Topik Skripsi (EN)	<input type="text"/>
Tahap Skripsi	PREPROP
Progress (%)	
Tgl Mulai	
Tgl Selesai	
Status Skripsi	Non-Aktif
Pembimbing & Penguji	
Dosen Pembimbing	()
Abstrak	
Abstrak Skripsi	<input type="text"/>

Gambar 2. Form data tugas akhir

3. Laporan KHS

Menu ini berisi tentang laporan Kartu Hasil Studi mahasiswa (KHS), absensi mahasiswa, kemajuan belajar, transkrip nilai mahasiswa, SPP mahasiswa, dan *history* mengulang mahasiswa. Laporan KHS merupakan laporan nilai yang didapat mahasiswa. Kemajuan belajar berisi tentang transkrip mahasiswa dari awal semester dan di sebelah kanan terdapat grafik kemajuan belajar dari

mahasiswa tersebut. Transkrip berisis nilai mahasiswa dari awal semester 1 dan melihat IPK mahasiswa tersebut.

4. Pengumuman nilai

UNESA Universitas Negeri Surabaya

Sistem Informasi Akademik

Data Pribadi Perkuliahan Laporan Pengumuman Nilai

USER ID : 108694061 HAK AKSES : Mahasiswa LAST LOGIN : 11-07-2013, 04:33:14 Logout

Pengumuman Nilai

Periode: Semester Genap 2012 - 2013

Jurusan: S1 Akuntansi

No.	Jurusan	Kode	Nama	Kelas	SKS	Nilai?	Absen	Link
1.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK09 ULP	3	✓	0	[lihat nilai]
2.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK09 ULS	3	✓	0	[lihat nilai]
3.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK10 ULP	3	✓	0	[lihat nilai]
4.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK10 ULS	3	✓	0	[lihat nilai]
5.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK11 A	3	✓	0	[lihat nilai]
6.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK11 AA	3	✓	0	[lihat nilai]
7.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK11 B	3	✓	0	[lihat nilai]
8.	69	58423309	Akuntansi Biaya	SIK11 BB	3	✓	0	[lihat nilai]
9.	69	69524201	Akuntansi Internasional	SIK09 ULP	2	✓	0	[lihat nilai]
10.	69	69524201	Akuntansi Internasional	SIK09 ULS	2	✓	0	[lihat nilai]
11.	69	69524201	Akuntansi Internasional	SIK10 A	2	✓	0	[lihat nilai]
12.	69	69524201	Akuntansi Internasional	SIK10 AA	2	✓	0	[lihat nilai]

Gambar 3. Tampilan pengumuman nilai

Menu ini menampilkan seluruh pengumuman nilai dari berbagai mata kuliah dan kelas yang ada. Pengumuman nilai dikelompokkan menurut periode dan jurusan.

Sistem informasi akademik berbasis web ini masih memiliki kekurangan. Pengguna tentunya ingin mendapatkan informasi tentang akademik dari universitas dengan mudah, dikarenakan kebanyakan pengguna adalah mahasiswa yang berasal dari berbagai macam daerah, sehingga untuk mendapatkan informasi tidak harus datang langsung ke Universitas Negeri Surabaya. Kekurangan dari Sistem Informasi Akademik UNESA yaitu:

1. Informasi yang ada di website SIKAD UNESA tidak update.

2. Panduan untuk menggunakan sistem ini tidak ada.
3. KRS yang dirasa kurang efektif dan efisien.

Informasi SIAKAD UNESA Tidak Update

Informasi yang tertera pada halaman web SIAKAD UNESA tidak *update* atau diperbarui. Tampilan awal dari SIAKAD UNESA ini tidak menarik untuk diikuti karena informasi yang diberikan sudah usang.



Gambar 4. Tampilan informasi di halaman awal SIAKAD UNESA

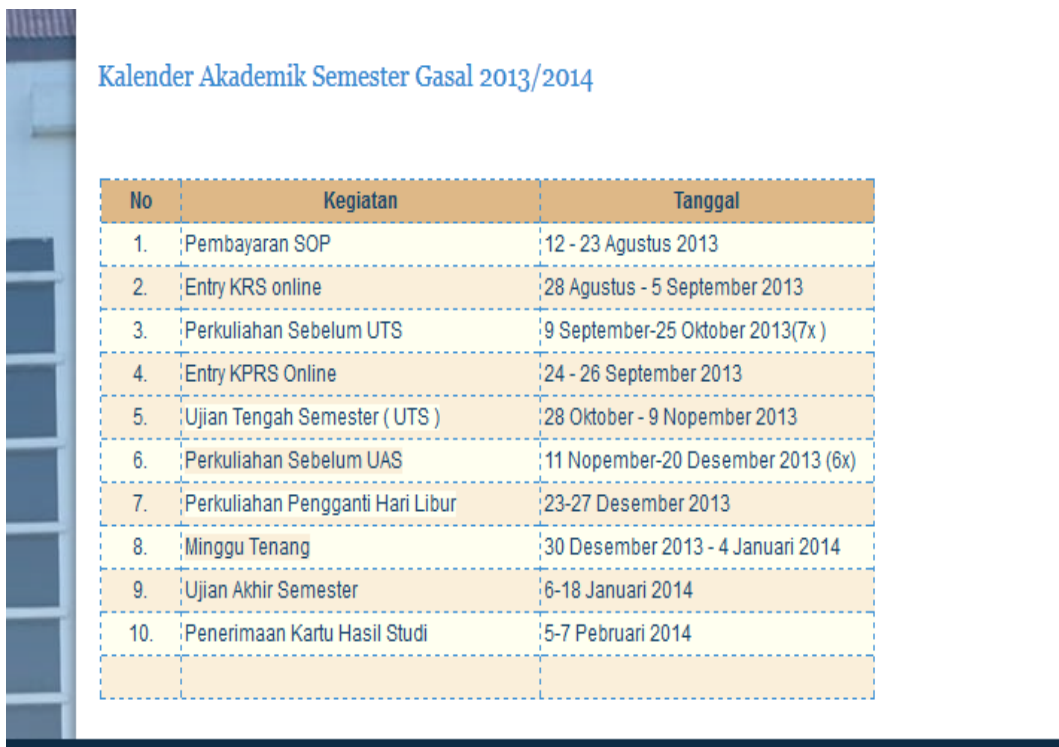


Gambar 5. Tampilan informasi di halaman awal setelah *log in* SIAKAD UNESA

Gambar 4 dan 5 menunjukkan bahwa tidak adanya pembaruan dalam informasi akademik yang diberikan. Halaman tersebut diakses pada tanggal 11 Juli 2013 sedangkan informasi yang ditampilkan pada gambar 4 adalah

pengumuman untuk tahun ajaran 2012/2013 dan kalender akademik yang dapat diunduh juga untuk tahun akademik 2011/2012 pada bagian yang dilingkari. Gambar 5 pada pengumuman jadwal pengisian KRS online masih pada tahun 2010.

Solusi untuk memperbaiki masalah ini adalah dengan adanya operator yang ditunjuk untuk memperbarui informasi yang ada. Seperti yang sudah dilakukan oleh pihak Universitas Airlangga dalam memperbarui informasi tentang akademik.



Kalender Akademik Semester Gasal 2013/2014

No	Kegiatan	Tanggal
1.	Pembayaran SOP	12 - 23 Agustus 2013
2.	Entry KRS online	28 Agustus - 5 September 2013
3.	Perkuliahan Sebelum UTS	9 September-25 Oktober 2013(7x)
4.	Entry KPRS Online	24 - 26 September 2013
5.	Ujian Tengah Semester (UTS)	28 Oktober - 9 Nopember 2013
6.	Perkuliahan Sebelum UAS	11 Nopember-20 Desember 2013 (6x)
7.	Perkuliahan Pengganti Hari Libur	23-27 Desember 2013
8.	Minggu Tenang	30 Desember 2013 - 4 Januari 2014
9.	Ujian Akhir Semester	6-18 Januari 2014
10.	Penerimaan Kartu Hasil Studi	5-7 Pebruari 2014

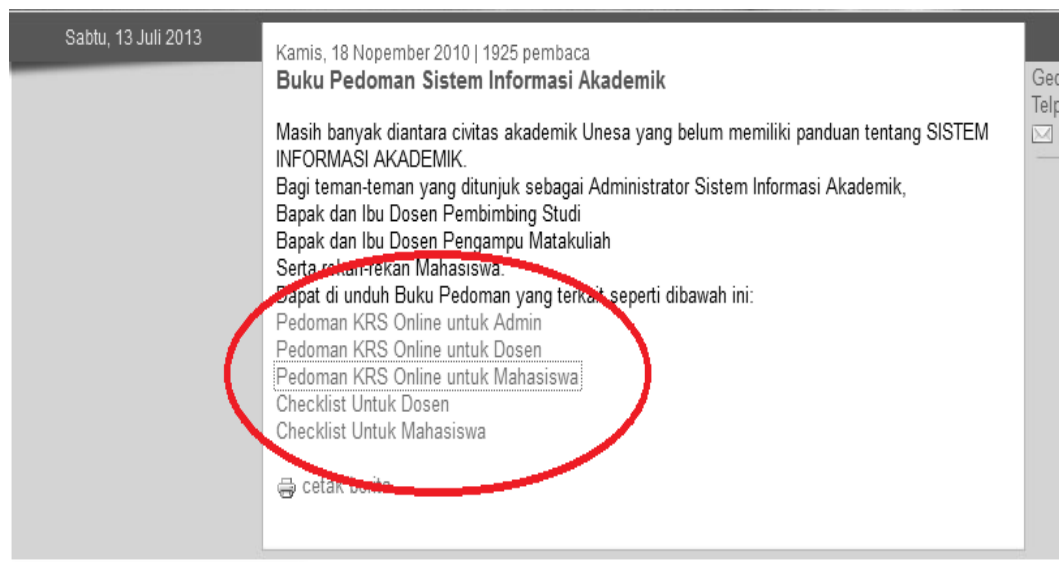
Gambar 6. Tampilan website Sistem Informasi Akademik Universitas Airlangga

Gambar 6 merupakan tampilan dari situs sistem informasi akademik Universitas Airlangga. Sistem informasi akademik Airlangga telah memperbarui informasi yang dibutuhkan oleh pengguna sehingga mempermudah pengguna memperoleh informasi.

Buku Panduan Penggunaan SIAKAD UNESA

Setiap aplikasi memiliki cara tersendiri untuk menjalankannya. Bagi pengguna baru panduan untuk mengakses suatu aplikasi sangatlah diperlukan. Pengguna akan ragu apabila tidak adanya panduan karena ketakutan akan kesalahan yang akan terjadi.

Sistem informasi akademik UNESA belum ada *link* untuk mendownload buku panduan untuk mengakses aplikasi berbasis web tersebut. Informasi buku pedoman bisa dilihat di *website* pusat komputer UNESA.



Gambar 7. Informasi buku pedoman sistem informasi akademik UNESA

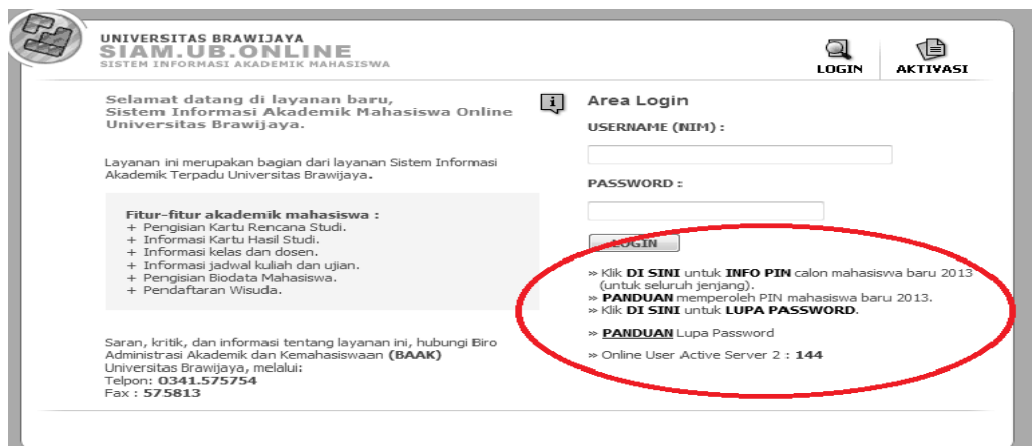
Gambar 7 pada bagian yang dilingkari merupakan informasi untuk panduan penggunaan sistem informasi akademik UNESA, namun *link* untuk mengunduh *file* tersebut tidak bisa. Kemungkinan yang terjadi adalah *link* yang diberikan sudah usang, karena informasi tersebut sudah sejak tahun 2010.

Sistem informasi akademik UNESA ini juga belum berjalan efisien. Kejadian yang sering terjadi adalah pengguna sistem informasi ini lupa *password*. Setiap pengguna harus mengkonfirmasi ke bagian yang bersangkutan dalam

fakultasnya masing-masing apabila seorang pengguna lupa akan *passwordnya*. Kondisi ini dapat menyusahkan kedua belah pihak antara pengguna maupun operator yang ditunjuk untuk menangani masalah ini.

Solusi untuk tidak adanya pembaruan buku panduan dalam menggunakan sistem informasi akademik UNESA ini adalah memperbarui *link* untuk mengunduh buku panduan tersebut. Pengguna baru yang biasanya adalah seorang mahasiswa baru.

Solusi untuk mengurangi kerepotan bagi *operator* dan pengguna yang disebabkan oleh pengguna yang lupa *password* yaitu dapat mengikuti langkah sistem informasi sistem informasi akademik Universitas Brawijaya. Sistem informasi Universitas Brawijawa memberikan panduan bagi pengguna yang lupa *Password*.



Gambar 8. Halaman awal sistem informasi akademik UB

Gambar 8 pada bagian yang dilingkari merupakan sistem informasi akademik Universitas Brawijaya yang memberikan beberapa panduan, salah satunya adalah panduan untuk pengguna yang lupa *password* sehingga tidak perlu datang ke bagian *operator* yang mengurus sistem informasi akademik apabila benar-benar ada masalah yang serius. Pengguna mendaftarkan *e-mail* mereka

untuk bisa mengakses sistem informasi ini. Pengguna akan mereset *password* yang baru setelah mendapatkan kode aktivasi yang dikirim ke *e-mail* pengguna.

Setiap semester baru mahasiswa selalu melakukan pengisian kartu rencana studi (KRS) untuk perkuliahan. Masalah yang terjadi pada masa KRS di UNESA adalah kuota kelas yang tidak mencukupi dan mahasiswa yang dapat mengambil mata kuliah yang seharusnya tidak bisa diambil.

Sistem KRS yang Kurang Efektif dan Efisien

Saat pengambilan mata kuliah yang diambil saat KRS mahasiswa harus mengisinya sesuai dengan kelasnya masing-masing. Setiap kelas memiliki kuota yang sama rata, namun setiap kelas memiliki jumlah mahasiswa yang tidak sama. Kejadian ini sering kali membuat repot bagi mahasiswa maupun *operator* untuk merubah kuota kelas, sehingga pengisian KRS tidak bisa berjalan dengan efektif dan efisien.

Kejadian yang sering terjadi pada saat pengisian KRS pengambilan mata kuliah yang seharusnya tidak bisa diambil tetapi mahasiswa tersebut masih bisa mengambil. Masalah ini biasanya terungkap setelah mahasiswa mengikuti mata kuliah telah berlangsung selama 3 bulan pada saat masa UTS maupun setelah mata kuliah usai dan menempuh UAS, sehingga mahasiswa harus di *drop* dari mata kuliah tersebut.

Setelah pengambilan mata kuliah, mahasiswa harus bimbingan dahulu ke Dosen Pembimbing Akademik (DPA) masing-masing. Setiap DPA harus melihat setiap mahasiswanya mengambil mata kuliah dengan layak, maksudnya mata kuliah mana yang bisa diambil oleh mahasiswa ataupun yang tidak boleh diambil sesuai dengan buku pedoman. Masalahnya adalah setiap DPA bisa menangani

puluhan mahasiswa dan kasus ini dapat memberatkan kerja DPA karena harus meneliti satu-satu dari mahasiswanya, dosen pasti memiliki kesibukan lain, sehingga tidak sempat untuk meneliti mata kuliah yang diambil oleh setiap mahasiswanya, sehingga keikutsertaan mahasiswa dalam mengambil mata kuliah yang seharusnya tidak bisa diambil banyak terjadi.

Solusi untuk kuota yang tidak sesuai adalah menetapkan kuota yang disesuaikan dengan kelas masing-masing, untuk kelas besar bisa diisi dengan kuota 60 kursi yang sebagian besar adalah kelas pagi. Solusi ini mungkin bisa membantu agar kerepotan bagi mahasiswa maupun *operator* tidak terjadi selama masa KRS berlangsung.

Solusi untuk pengambilan mata kuliah yang seharusnya tidak bisa diambil oleh mahasiswa adalah adanya sistem otomatis mahasiswa yang tidak bisa mengambil mata kuliah tertentu karena tidak memenuhi syarat. Contohnya untuk pengambilan mata kuliah akuntansi keuangan I mahasiswa wajib lulus untuk matakuliah pengantar akuntansi II dengan nilai minimal C, apabila ada mahasiswa yang tidak lulus matakuliah prasyarat ini maka sistem akan otomatis menolak mahasiswa yang mencoba mengambil matakuliah akuntansi keuangan I.

SIMPULAN

Sistem informasi akademik merupakan suatu wadah bagi mahasiswa atau pengguna lain untuk melihat informasi di bidang akademik. Adanya sistem informasi akademik berbasis web diharapkan dapat mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi kapan saja dan dimana saja. Terdapat kekurangan dalam sistem informasi akademik UNESA yang masih terbilang belum berjalan

dengan efektif dan efisien. Pengguna masih belum bisa sepenuhnya merasa puas terhadap pelayanan sistem informasi tersebut.

Sistem informasi akademik UNESA diharapkan untuk memperbaiki kekurangan yang ada karena informasi yang dibutuhkan oleh pengguna sangat penting. Informasi yang ditampilkan dalam sistem informasi akademik UNESA harus terbaru, adanya panduan untuk menggunakan sistem, menetapkan kuota kelas agar tidak menimbulkan kerepotan saat KRS, dan sistem otomatis bagi mahasiswa yang tidak bisa mengambil mata kuliah yang tidak memenuhi prasyarat.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Ali Zaenal dkk. 2012. Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Akademik Siswa Berbasis Web (Studi Kasus : Sma Al-Ma'hadul Islam Yapi). *Journal of Information System*, Vol. 1, No. 5
- Delone, William H. and Ephraim R. Mclean. 2003. *Journal of Management Information Systems* / Spring 2003, Vol. 19, No. 4
- Hansyi, Awad Achmad dkk. 2012. Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Akademik Berbasis Web Dengan Menggunakan Xhtml (Studi Kasus Pada Sman 8 Surabaya), *Journal of Information System*, Vol. 1, No 6
- Jogiyanto, Hartono, 2005. *Analisis & Disain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Yogyakarta: Andi
- Jogiyanto, Hartono, 2005. *Sistem Teknologi Informasi*, Yogyakarta: Andi
- Mardiati, Aji Siti. 2013. *Pelayanan Publik Berbasis Sistem Informasi Akademik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman. Ejournal ilme pemerintahan*, Vol. 1, No. 2
- Raharjo, Sugeng. 2011. *Pengaruh Computer Sel F Efficacy, Kualitas Sistem Informasi dan Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit Berbantuan komputer pada Bank Perkreditan Rakyat Di Surakarta*. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Perbankan*, Vol. 19, No. 18

Saleh, Muhammad dan Novi Safriadi. 2012. Tracer Study Alumni Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Dengan Sistem Informasi Berbasis Web. *Jurnal ELKHA*, Vol. 4, No. 1

Satoto. 2009. Analisis Keamanan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Fakultas Teknik Universitas Diponegoro, *Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi*, Yogyakarta

Setiawan, Alexander dkk. 2013. Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Akademik Di Sekolah Tinggi Theologia Semarang, *Seminar Nasional Informatika 2013*

Widarno, Bambang. 2008. Efektivitas Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, Vol. 6, No. 1

<http://siakad.unesa.ac.id/> diakses pada tanggal 9 Agustus 2013

<https://siam.ub.ac.id/> diakses pada tanggal 11 Agustus 2013

<http://www.feb.unair.ac.id/> diakses pada tanggal 11 Agustus 2013